## Concept-Draaiboek

**E-health voor de POH GGZ**

(een onderdeel van de POH zorg in de huisartsenpraktijk)

Docent: de heer Drs. Bart Vemer, GZ psycholoog en eigenaar van Aeffectivity therapy + coaching.

**Inleiding**

E-health is niet meer weg te denken uit de zorg en wordt ook in de GGZ steeds gebruikelijker. Sinds januari 2014 is de regeling POH-GGZ van kracht en werken er steeds meer GGZ-hulpverleners binnen de praktijk van de huisarts. De implementatie van geschikte e-mental health programma’s om blended behandeling aan te bieden, blijkt moeilijk te zijn. Huisartsen en hun POH-GGZ, van wie zorgverzekeraars ook verwachten dat ze e-health aan hun cliënten aanbieden, moeten zelf een weg zien te vinden.

In deze workshop zal gewerkt worden met het behandelplatform van Minddistrict, dat sinds augustus 2014 een breed palet aan behandelprogramma’s heeft ontwikkeld om de POH-GGZ in het dagelijkse werk te ondersteunen. De POH-GGZ krijgt de mogelijkheid in de trainingsomgeving van Minddistrict daadwerkelijk te oefenen met de verschillende modules. Cursisten leren bij welke cliënten en met welke klachten, internettherapie met succes kan worden ingezet. Ook wordt er geoefend met video- of beeldbellen, een vorm van behandeling die in opkomst is. Deze manier om gesprekken te voeren is zeer geschikt om reistijd en kosten te voorkomen van zowel behandelaar als cliënt. Daarnaast ervaren cliënten het vaak als prettig om vanuit hun vertrouwde omgeving in gesprek te gaan.

Er wordt stilgestaan bij deelbehandelingen die geïntegreerd kunnen worden in een face-to-face therapie, de zogenoemde seamless health. Er is veel gelegenheid om te oefenen, in het samenstellen van programma's en het geven van feedback.

doelgroep

De workshop is bedoeld voor hulpverleners die als POH-GGZ werkzaam zijn in een huisartsenpraktijk en hier gebruik (willen gaan) maken van e-health technieken.

doelstelling

**Leerdoelen**

* op de hoogte van de verschillende behandelmodules en zijn zij in staat hier adequaat mee om te gaan;
* in staat te beoordelen bij welke cliënten, en met welke klachten, internettherapie met succes kan worden ingezet, al dan niet in combinatie met hun eigen face-to-face behandelingen;
* op de hoogte van het belang van goede afspraken met cliënten met het oog op ‘boundary management’ en/of suïcidaliteit, en in staat dit in praktijk toe te passen;
* in staat in te schatten wat een goed moment is om te beginnen met internettherapie;
* in staat om internetboodschappen van cliënten adequaat te beoordelen en een inschatting maken wat de meest passende reactie is

**Programma: inhoud en werkwijze**

# 9:30-9:50

# Voorstellen docenten en uitleg programma

# Voorstellen deelnemers die vertellen over hu ervaringen met e-health

# 9:50 - 10:10

## Geschiedenis e-health

## Wat is e-health?

## Welke vormen van E-health zijn er op dit moment?

## Wat is er uit recente literatuur en onderzoek bekend t.a.v. e-health?

# 10.10 - 10.25 Bespreken literatuur

# 10.25 - 10.45

# Doelgroepen en indicaties

# Contra-indicaties

# Do’s en don’ts

# Kennismaken met client-ervaringen

# 10:45 - 11:00 Koffie/thee

# 11.00 - 11:10 Presentatie verschillende aanbidders die zich op deze markt richten

# 11.10 - 12.30 Oefenen met technieken binnen het Minddistrict platform I

# 12.30 - 13.30 Lunchpauze

# 13.30 - 13.50 Boundary management - grenzen binnen de online behandeling

# 13.30 - 15.00 Oefenen met technieken binnen het Minddistrict platform II

# 15.00 - 15.15 Koffie/Thee

# 15.15 - 15.30 Vaardigheden voor motiverend schrijven

# 15.30 - 16.15 Schriftelijke toets

# 16.15 - 16.20 Informatie over Minddistrict

# 16.20-16.30 Evaluatie: wat heb je geleerd?

# Huiswerk/opdracht

Schriftelijke toets in het leren motiverend schrijven

# Literatuur (ook vermelden uit welke bron en hoeveel pagina’s)

# Artikel: e-mental health in Nederland, M. Blankers, T. Donker, H. Riper, De Psycholoog, september 2013 10 pagina’s

Artikel: Implementation of Internet-based preventive interventions for depression and anxiety, T. Donker, A. van Straten, H. Riper, e.a. Trials Journal 2009, 8 pagina’s

Artikel: 7 kenmerken competente online hulpverlener, M. Lymper en F. Schalken, 2 pagina’s

Tijdschrift Digitale [zorg.nl](http://zorg.nl), meerdere artikelen, 25 pagina’s

# Handboek online hulpverlening, Frank Schalken e.a., tweede geheel herzien druk (sept. 2013) Bohn Stafleu Van Loghum, ISBN 9789036803762, studenteneditie.

Voor de liefhebber is er ook de duurdere managementeditie, deze heeft een extra deel (voorbereiding en organisatie) wat echter in de cursus niet gebruikt zal worden.

**Wijze van eindtoetsing**

Schriftelijke schrijfopdracht/casusbespreking tijdens de workshop

**Uitwerking wijze van toetsing**

Wanneer je als behandelaar werkt met online behandelprogramma’s is het essentieel om in staat te zijn om schriftelijke feedback te geven op de online opdrachten van clienten. De techniek die hiervoor wordt gebruikt is motiverend schrijven. Dat is niet eenvoudig en vereist een andere stijl en methodiek om je client te benaderen en aan te schrijven. De deelnemers gaan dit leren tijdens de workshop en worden getoetst op hun vaardigheden.